

# Kwaliteit

## BELEIDSVERKLARING

**Voldoen aan de kwaliteitsvereisten en -wensen van onze klanten is de belangrijkste voorwaarde voor elk aspect van ons werk. De directie van A.Hak Pipelines & Facilities spant zich daarom continu in om dit bewustzijn te verankeren en verbeteren.**

**Om optimale resultaten te bereiken zal A.Hak Pipelines & Facilities:**

- Voldoen aan alle wettelijke vereisten en gedragscodes die relevant zijn voor onze organisatie;
- Zeker stellen dat al ons werk zo efficiënt mogelijk wordt uitgevoerd op een wijze die leidt tot resultaten die voldoen aan de overeengekomen contractvoorwaarden en -specificaties;
- Voldoende middelen beschikbaar stellen om een kwaliteitsmanagement-systeem te implementeren onderhouden en ontwikkelen volgens de eisen zoals gesteld in ISO 9001;
- Onze medewerkers trainen en opleidingen om hun theoretische kennis en praktische vaardigheden te verbeteren;
- Eventuele tekortkomingen of onvolkomenheden in onze organisatie en processen identificeren en oplossen;
- Daar waar mogelijk de kansen oppakken en de risico's beheersen voortkomend uit onze activiteiten;
- De effectiviteit van ons kwaliteitsmanagementsysteem periodiek toetsen en verbeteren waar nodig.

Deze beleidsverklaring en het toepassingsgebied van het managementsysteem (scope en organisatieonderdelen) zijn opvraagbaar en beschikbaar voor iedere geïnteresseerde.



A.Hak Pipelines & Facilities heeft haar eigen kwaliteitsmanagementsysteem (HMS P&F), ten behoeve van het continu verbeteren van onze organisatie. Dit systeem richt zich op het identificeren, implementeren en voldoen aan de eisen en wensen van de klant met inachtneming van de wet- en regelgeving. Om dit te kunnen bereiken heeft identificatie van de kansen en risico's plaatsgevonden. Aan de hand hiervan zijn beheersmaatregelen opgesteld om de bedrijfsvoering op een dusdanige wijze te kunnen uitvoeren om aan de eisen, wensen en verwachtingen van de klant te kunnen voldoen.

Een ieder binnen A.Hak Pipelines & Facilities is verantwoordelijk voor de prestaties van A.Hak P&F in termen van kwaliteit, planning en kosten, maar ook de relaties met onze klanten. Wij motiveren iedereen in onze organisatie om persoonlijk initiatief te tonen, lof te spreken over goede resultaten en onze medewerkers aan te moedigen terwijl wij samen werken aan de gezamenlijke doelstellingen van onze onderneming.

De directie van A.Hak Pipelines & Facilities zal maatregelen implementeren die nodig worden geacht om zeker te stellen dit kwaliteitsbeleid en HMS P&F continu worden geëvalueerd om verbeterpunten te identificeren.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'H. Stones'.

**H. Stones**

Directeur A.Hak Pipelines & Facilities  
TRICHT, JANUARI 2018

A.Hak Leidingbouw, A.Hak International,  
A.Hak Industrie Noord-Oost, A.Hak Drillcon en  
A.Hak Electron maken deel uit van A.Hak Pipelines & Facilities